

**1. Definities**

- 1.1. YoungSparks Marketing, gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 84642289.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met YoungSparks een Overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Overeenkomst: iedere door Opdrachtgever aan YoungSparks gegeven en door YoungSparks aanvaarde opdracht tot het door medewerkers van YoungSparks doen verrichten van de in de Overeenkomst omschreven werkzaamheden.

**2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten waarbij YoungSparks goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met YoungSparks, voor de uitvoering waarvan door YoungSparks derden worden betrokken.
- 2.3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. YoungSparks en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietig of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.6. In geval van tegenstrijdigheid van tussen partijen gemaakte afspraken, hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk en onder verwijzing naar deze voorwaarden daarvan zijn afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit hoofdstukken van deze voorwaarden, geldt hetgeen is bepaald in een eerder hoofdstuk, tenzij uitdrukkelijk daarvan is afgeweken.
- 2.7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

- 2.9. Indien YoungSparks niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat YoungSparks in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

**3. Offertes en aanbiedingen**

- 3.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van YoungSparks zijn vrijblijvend, tenzij door YoungSparks schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan YoungSparks verstrekte gegevens waarop YoungSparks zijn aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typefouten. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft YoungSparks het recht de prijzen hierop aan te passen.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand indien de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door YoungSparks retour is ontvangen (elektronisch dan wel schriftelijk).
- 3.3. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- 3.4. Op de Overeenkomst, aanbiedingen en offertes zijn te allen tijde deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden vervangt telkens alle voorgaande versies.

**4. Prijs en betaling**

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere product- of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Alle door YoungSparks kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's.
- 4.2. Met betrekking tot de door YoungSparks verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van YoungSparks volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 4.3. Bij een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, mag YoungSparks, schriftelijk en conform de in de Overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aanpassen op de in de Overeenkomst genoemde termijn. Voorziet de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in de mogelijkheid tot aanpassing van de prijzen of tarieven, dan mag YoungSparks schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aanpassen. Indien Opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na

kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

4.4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is YoungSparks gerechtigd de gehanteerde prijzen, indien het een periodieke betalingsverplichting betreft, jaarlijks, met maximaal het percentage van 4% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.

4.5. Partijen leggen in de Overeenkomst de datum of data vast waarop YoungSparks de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt. Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

4.6. Betaalt Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Blijft Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan YoungSparks de vordering uit handen geven en is Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van YoungSparks onverlet.

4.7. YoungSparks kan verlangen dat de vergoeding voor de overeengekomen prestaties middels automatische incasso moeten worden voldaan. Opdrachtgever dient YoungSparks hiervoor te machtigen.

4.8. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft YoungSparks het recht om administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **5. Duur van de Overeenkomst**

5.1. De Overeenkomst tussen YoungSparks en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2. De duur van een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met een maximum van 1 jaar, tenzij Opdrachtgever of YoungSparks de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

## **6. Uitvoering diensten**

6.1. YoungSparks zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2. YoungSparks bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke medewerkers, doch neemt daarbij de door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

6.3. YoungSparks is te allen tijde gerechtigd om bij de uitvoering van een Overeenkomst derden in te schakelen.

6.4. Alle diensten van YoungSparks worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst YoungSparks uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.

6.5. YoungSparks is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van YoungSparks.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van YoungSparks totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan YoungSparks op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan YoungSparks zijn voldaan.

7.2. YoungSparks kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan YoungSparks verschuldigde bedragen heeft voldaan.

## **8. Risico-overgang**

8.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door Opdrachtgever, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

## **9. Informatie- en overige medewerkingsverplichtingen**

9.1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen.

- 9.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan YoungSparks verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor YoungSparks kenbare onjuistheden bevatten, zal YoungSparks hierover navraag doen bij Opdrachtgever.
- 9.3. Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van YoungSparks of door YoungSparks ingeschakelde derden op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. YoungSparks is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van YoungSparks.
- 9.4. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart YoungSparks voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van YoungSparks, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis-, informatie- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door YoungSparks ingezette medewerkers kenbaar maken.

## 10. Termijnen

- 10.1. YoungSparks spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door YoungSparks genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de YoungSparks niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 10.2. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen YoungSparks en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 10.3. In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt YoungSparks wegens tijdoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever YoungSparks een redelijke termijn stelt om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 10.4. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is YoungSparks gerechtigd de aanvang van

de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 10.5. YoungSparks is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

## 11. Wijziging en meerwerk

- 11.1. Indien YoungSparks op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed op basis van nacalculatie. YoungSparks is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 11.2. Opdrachtgever realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data. Door YoungSparks aangegeven nieuwe (leverings)termijnen en (oplever)data vervangen de eerdere.
- 11.3. Voor zover voor de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal YoungSparks Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

## 12. Vertrouwelijkheid

- 12.1. Opdrachtgever en YoungSparks dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting teven op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

12.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 11.1, is YoungSparks gerechtigd tot het vermelden van de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden aan (potentiële) Opdrachtgever en van YoungSparks (een en ander slechts ter indicatie van de ervaring van YoungSparks), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **13. Privacy en gegevensverwerking**

13.1. Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van YoungSparks relevant is, zal Opdrachtgever YoungSparks desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

13.2. Opdrachtgever vrijwaart YoungSparks voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor klant op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan YoungSparks toerekenbaar zijn.

13.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een dienst van YoungSparks door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover YoungSparks voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart YoungSparks tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

13.4. Indien YoungSparks op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, kunnen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

13.5. Indien YoungSparks als verwerker, als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, prestaties verricht voor Opdrachtgever, dan worden aanvullende afspraken over de verwerking van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst vastgelegd.

### **14. Intellectueel eigendom**

14.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij YoungSparks, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de

schriftelijk tussen partijen gesloten Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

14.2. Indien YoungSparks bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, knowhow of andere werken of materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van YoungSparks niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. YoungSparks heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen welke gebruikt zijn voor het vervaardigen, dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van YoungSparks aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

14.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan YoungSparks van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Opdrachtgever vrijwaart YoungSparks tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

14.4. YoungSparks is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van Opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie.

### **15. Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst**

15.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering

van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

15.2. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat YoungSparks ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die YoungSparks vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

15.3. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. YoungSparks zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

15.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een Overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen.

15.5. Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. YoungSparks kan de Overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt. YoungSparks is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van YoungSparks, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van YoungSparks vereist is.

## 16. Aansprakelijkheid

16.1. De totale aansprakelijkheid van YoungSparks wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.

16.2. YoungSparks is nimmer aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat YoungSparks is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

16.3. Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar.

16.4. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan YoungSparks voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan YoungSparks voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van YoungSparks verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

16.5. De in artikel 15.2 tot en met 15.4 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van YoungSparks laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van YoungSparks welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

16.6. De in artikel 15.2 tot en met 15.5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van YoungSparks.

16.7. Tenzij nakoming door de leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van YoungSparks wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever YoungSparks onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat YoungSparks in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

16.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij YoungSparks meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen YoungSparks vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

16.9. Opdrachtgever vrijwaart YoungSparks voor alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en YoungSparks samenhangen, tenzij het aanspraken betreft ten gevolge van tekortkomingen van YoungSparks.

16.10. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan YoungSparks en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

## **17. Overmacht**

17.1. YoungSparks is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

17.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop YoungSparks geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor YoungSparks niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht aan de zijde van YoungSparks wordt onder meer verstaan: (1) overmacht van toeleveranciers van YoungSparks, (2) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan YoungSparks zijn voorgeschreven, (3) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan YoungSparks is voorgeschreven, (4) overheidsmaatregelen, (5) elektriciteitsstoring, (6) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (7) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (8) algemene vervoersproblemen.

17.3. YoungSparks kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien een overmacht situatie langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **18. Overdracht rechten en verplichtingen**

18.1. Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van een Overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

18.2. YoungSparks is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

## **19. Personeel**

19.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en YoungSparks voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van YoungSparks in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van YoungSparks.

## **20. Toepasselijk recht en geschillen**

20.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij YoungSparks partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 wordt uitgesloten.

20.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

20.3. Voor zover de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen met betrekking tot deze Overeenkomst of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit die mochten ontstaan worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Alkmaar.

## **21. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

21.1. Deze voorwaarden zijn door YoungSparks gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Alkmaar.

21.2. YoungSparks behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

21.3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website, per elektronische berichtgeving of schriftelijk. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

21.4. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum, tenzij YoungSparks heeft aangegeven dat de oude voorwaarden voor Opdrachtgever van kracht blijven.